

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA**

**2DO. ENCUENTRO DE EVALUACIÓN.
7 de mayo, 2015.**

**Título:
“Intimidación y propuestas de intervención en
estudiantes, ENP 1”**

**Autor:
Mtra. Lorena Magaña Miranda
tattion@yahoo.com.mx**

**Asignatura: Orientación Educativa IV, Plan de Estudio de la Escuela Nacional
Preparatoria-UNAM**

Adscripción: Plantel No. 1 “Gabino Barreda” ENP-UNAM

Línea de Trabajo: Instrumentos de evaluación

Resumen:

El acoso escolar o intimidación es uno de los problemas más significativos y urgentes de estudio, por la gravedad que representa en adolescentes en escuelas de educación media superior. El proyecto presenta los resultados de una encuesta que se ha aplicado a una muestra representativa de 50 adolescentes del plantel 1 “Gabino Barreda” de la ENP. UNAM. Los resultados arrojan que si existe percepción de la intimidación verbal y psicológica (una de las expresiones del acoso escolar o bullying) en la población de estudio, siendo esta no significativa. Se abre la posibilidad de indagar más a detalle ampliando posteriormente esta investigación a otros planteles, con metodologías tanto cuantitativas como cualitativas; responde al eje temático diversidad cultural, desafíos de la convivencia humana. La investigación arroja una reflexión sobre la importancia de trabajar de forma transversal la comunicación asertiva para prevenir la intimidación.

Introducción.

La violencia escolar en las instituciones educativas ha ido en aumento. Hay inquietud en la comunidad científica y educativa de investigar más a detalle sobre este fenómeno y en la medida de lo posible, desarrollar intervenciones adecuadas contra la violencia entre iguales. Aun cuando se conocen algunos datos de la magnitud del problema a nivel mundial (Dussel, 2005), incluyendo a México, la producción de investigaciones es relativamente naciescentes (Barragán et al., 2010). Dichos trabajos se han realizado en diferentes niveles educativos, desde primaria hasta educación superior; se han realizados bajo diversos enfoques que van desde los cuantitativos ortodoxos hasta los cuantitativos significativos. No obstante aún son insuficientes los estudios sobre intimidación entre iguales (pares) en la escuela. En la actualidad la literatura presenta una descripción de las características de la intimidación, pero se sugiere como importante, hacer investigaciones locales en cuanto a las características propias de la intimidación en adolescentes de nivel educativo medio superior y propio de escuelas públicas (Barragán, 2010) y como una de ellas, la población particularmente del bachillerato de la UNAM.

La violencia escolar se define como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterativa a lo largo de un tiempo determinado (Mendoza, 2011; Fernández, 2003 y Avilés, 2002). También se le conoce como acoso escolar en las latitudes latinoamericanas y escolares y más actualmente se le ha llamado bullying en los ámbitos conceptuales americanos (Lucio, 2012; Fernández, 2003; Mendoza, 2011). Es común escuchar en las instituciones sobre casos de violencia, en donde las situaciones violentas se presentan en cualquier lugar: aulas, pasillos, lugares destinados a esparcimiento, sin que se conozca más sobre sus manifestaciones, las formas de interactuar de los jóvenes, en los espacios cotidianos de interacción. Hay un tipo de acoso escolar urgente de estudiar: la intimidación.

Desarrollo.

Se estudiará por tanto la intimidación (como una de las modalidades de acoso escolar o bullying como señalan los autores arriba citados). La intimidación tiene una mezcla de expresiones de agresión verbal y psicológica y que, posiblemente por esta mezcla de componentes, llega a ser significativo y lamentablemente recurrentes en los ámbitos educativos. La intimidación es típicamente una forma de comportamiento repetitivo, persistente y agresivo, cuya intención es producir deliberadamente daño, miedo o angustia a una persona, o crear un entorno negativo en la escuela. La intimidación suele ocurrir en una situación donde existe un desequilibrio de poder real o percibido. Por la carga emotiva y verbal, sus consecuencias impactan de manera emocional a las personas (García, 2011) y generan daños irreversibles en varias esferas de la vida de quién la sufren, siendo una de ellas la parte de interacción con otros. Es en los escenarios y particularmente en las aulas, en donde los alumnos conviven e interaccionan un gran número de horas al día y en esos espacios escolares, cabría la posibilidad de interacciones complejas, es decir, con ciertos grados de agresiones de diverso índole. Con este fenómeno todos salen afectados de una u otra manera, pero quién puede llevar el daño más significativo y evidente es la persona que es sujeto de intimidación.

La intimidación por consecuencia deja devastado al agredido y con elementos disminuidos en sus capacidades de diferente índole, como es la intención de pedir ayuda, de comunicar lo que le está sucediendo. Es común que los casos de intimidación lleven a un deterioro progresivo y rápido de la persona que lo padece, con la merma en la habilidad comunicativa de pedir ayuda, ya que el círculo social y los apoyos de lavíctimaintimidada se van cerrando, es decir, el agredido generalmente no intenta pedir ayuda o no comparte con otras personas la situación de intimidación que está viviendo, entonces se aparta de la gente, vive su problema solo, aislado.

En situaciones normales y cotidianas en las escuelas, los jóvenes interactúan en una serie de dinámicas que tiene que ver con charlar, hacer tareas escolares, solicitar asesorías escolares, tomar sus clases, etc. En una situación favorable y libre “de ser intimidado”, se cree que las personas establecen relaciones interpersonales adecuadas, entendiéndose “establecer relaciones interpersonales adecuadas” como un manejo asertivo de la comunicación (cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos así como defender sus derechos sin violar los derechos de los demás); abierto a la negociación, al diálogo y al compromiso con el otro (Naranjo, 2008; Armas, 2006). En el caso de la intimidación se sospecha alguna dificultad para interactuar entre los iguales (por ejemplo se ofende, se denigra, se ignora al otro), sin embargo no se tiene claro los niveles de interacción que manifiesta la relación en los niveles de comunicación de los sujetos que son intimidados y los que intimidan. Por ello la importancia de su estudio a nivel interactivo, cotidiano, contextual, significativo. Será una investigación de tipo relacional (Huacho, 2011) ya que pretende conocer la vinculación que puede existir entre las variables intimidación y comunicación en los adolescentes objeto de estudio y poder explicar la frecuencia y las características de esta relación.

Expresiones verbales con contenido agresivo que tienen componentes el uso de palabras cueles que minan el bienestar físico, mental o moral; intentan lastimar, causar dolor y/o herir. También presentan componentes psicológicos y abuso emocional que incluye rechazar, ignorar, excluir, aislar, aterrorizar y en algunos casos corromper. Los adolescentes intimidados han reportado que se sienten “agobiados” y vulnerables emocionalmente con las descripciones siguientes: nerviosos, tristes y solitarios en su vida cotidiana, poco motivados para seguir asistiendo a clases, temerosos de estar solos en la escuela y sus alrededores, con dificultad para pedir ayuda a otro compañeros o profesores.

Se presenta por lo tanto la inquietud de indagar sobre las expresiones de intimidación y comunicación que tienen los adolescentes. Conocer más sobre cómo se relacionan éstas dos variables en estudiantes de 4to. Año de bachillerato de la ENP, Plantel 1. La idea es que los alumnos de dos grupos se conviertan e investigadores e indaguen mediante una encuesta, algunos elementos de la intimidación y la comunicación que manejan los estudiantes del plantel. Posteriormente y en el salón de clases y a partir de los resultados de la encuesta, hacer propuestas para prevenir la intimidación verbal y psicológica y favorecen en el plantel la comunicación asertiva.

Antecedentes.

En el caso de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1, de la UNAM se está presentando la problemática de intimidación entre sus integrantes y por ello la necesidad de realizar esta investigación, se puntualiza las razones:

- La investigación se basa en experiencias que se tienen en años anteriores y por los acontecimientos actuales sobre algunas experiencias en clase de alumnos de 4to. Año de bachillerato (grupo 406 y 411) del turno matutino del Plantel 1.
- Los alumnos en la clase han expresado que fuera de la escuela han vivido algunas escenas de violencia escolar de riñas y discusiones entre alumnos. Surge entonces en ellos la reflexión sobre por qué se presentan las situaciones de violencia y mala comunicación entre compañeros. La investigación entonces se da en el marco del salón de clases y de poder indagar la percepción que tienen una muestra de adolescentes de la ENP de los tres niveles de bachillerato, del Plantel 1. Se trabaja una encuesta y se aplica, se obtienen mediadas de tendencia central.
- Con los resultados obtenidos con las encuestas, los alumnos expresan la importancia de tomar en cuenta acciones para prevenir la intimidación y fomentar la comunicación.

Metodología.

Objetivo General.

Conocer por medio de una encuesta la percepción de la intimidación que presentan los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”.

Objetivos Específicos:

- a) Conocer el porcentaje de intimidación que posee la muestra de estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”.
- b) Conocer el porcentaje de intimidación verbal y psicológica que posee la muestra de estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”.

Variable Intimidación.

La variable intimidación se presenta bajo dos tipos, Armas (2006).

- Intimidación Verbal. Se refiere a las ofensas verbales tales como:
 - Apodos, insultos y críticas de un alumno hacia otro que le causa daño emocional.
- Intimidación Psicológica. Se refiere a comentarios verbales tales como:
 - Burlarse, ignorar, amenazar a otra persona para hacerla sentir menos.

Hipótesis.

Nula: No existe percepción significativa de la intimidación en los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”.

Alterna: Existe percepción significativa de la intimidación en los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”.

Delimitación de la Población.

La población se caracteriza por adolescentes entre 15 y 18 años de edad inscritos en el Plantel no. 1 “Gabino Barreda” de la ENP, UNAM.

Muestra. Se llevará un muestreo al azar de 50 alumnos de los tres grados del bachillerato.

Estadística.

Se sacaron medidas de tendencia central para obtener los porcentajes de cada una de las preguntas que se aplicaron a los 50 sujetos de la muestra. Se elaboró una tabla de frecuencias por reactivo.

Procedimiento.

Etapa 1.

Formación de equipo de trabajo y elaboración de cronograma.

Elaboración de proyecto de trabajo

Etapa 2.

Delimitación y precisión de la metodología.

Elaboración de la Encuesta de Percepción de Intimidación. Con 11 reactivos.

Aplicación de la Encuesta

Etapa 3.

Aplicación de estadísticas de la encuesta

Elaboración de gráficas

Elaboración de conclusión y resultados

Etapa 4.

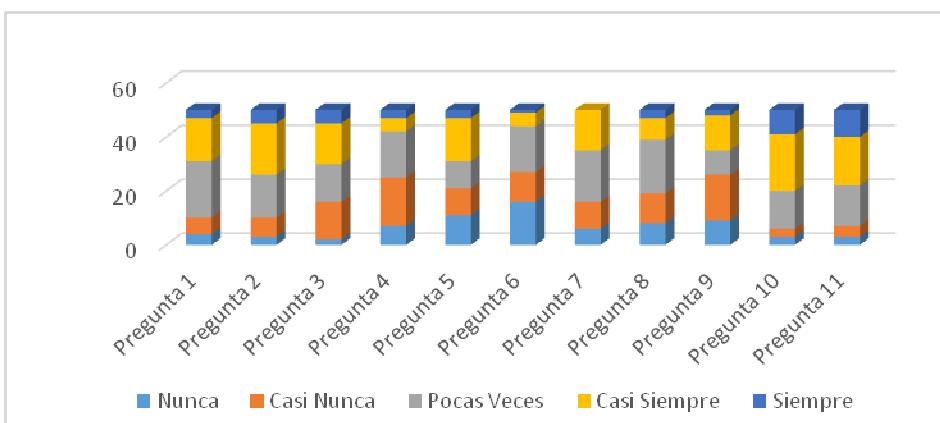
Reflexión de los resultados en el salón de clases

Propuestas de intervención para prevenir la intimidación

Resultados.

A partir de la encuesta aplicada a la muestra representativa se obtienen los siguientes resultados.

ESCALA ESTIMATIVA-PERSEPTIVA DE INTIMIDACIÓN, Lorena Magaña Miranda (autoría propia), enero, 2015.



Intimidación Psicológica y Verbal.

P1. El 55% de la muestra pocas veces se insulta y habla a gritos, sin embargo el 30% de la muestra casi siempre se insulta y habla a gritos.

P2. El 50% de la muestra casi siempre se pone apodos y motes, no se habla por su nombre. El 30% de la muestra pocas veces se pone apodos y motes, no se habla por su nombre.

P5. El 55 % de la muestra casi siempre expresan su punto de vista, a pesar de que el 30 % de la muestra pocas veces expresa su punto de vista.

P7. El 40% de la muestra pocas veces al conversar se ofenden con palabras “altisonantes”, se faltan al respeto; pero se resalta que el 30% de la muestra casi siempre se ofende con palabras “altisonantes”, se faltan al respeto.

P8. El 45% de la muestra pocas veces en el trabajo en equipo, no dan su punto de vista, pero presentándose el 10% en el cuál, casi nunca en el trabajo en equipo, no dan su punto de vista.

P10. El 45% de la muestra casi siempre dialogan y aceptan los puntos de vista de los demás, a pesar de que 30 % de la muestra pocas veces dialogan y aceptan los puntos de vista de los demás.

P11. El 40% de la muestra casi siempre moderan su voz y no gritan sin embargo se obtiene que el 30% de la muestra, pocas veces modera su voz y grita.

Las demás preguntas nos son significativas.

Conclusión.

Se puede concluir que a partir de la presente investigación se encuentran ciertos indicadores de intimidación en la muestra de estudiantes del Plantel 1 “Gabino Barreda” de la ENP. El uso de la encuesta para esta investigación es útil como una estrategia de aprendizaje para indagar en la temática y para que los alumnos aprendan a trabajar en escenarios reales y obtengan información para fortalecer su asignatura de OE 4to. Año. Con el tema de factores psicosociales que intervienen en el desarrollo del adolescente.

Con respecto a la hipótesis de esta investigación se concluye que existe percepción de la intimidación en los estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 “Gabino Barreda”, pero esta no es significativa. La percepción de la intimidación en la muestra encontrada destaca principalmente, la intimidación psicológica seguida de la intimidación verbal.

La muestra refleja un porcentaje representativo en cuanto a que casi siempre se pone apodos y motes, no se habla por su nombre. Esta situación expresa de forma concreta que los alumnos tienen formas de comunicación y expresión verbal despectiva y ofensiva hacia sus compañeros. Sí existe por tanto intimidación verbal y psicológica entre unos y otros estudiantes, en proporción baja pero existente.

Se encuentra en un porcentaje bajo las expresiones de intimidación psicológica en el sentido de hablarse a gritos e insultarse. A pesar de que el porcentaje es bajo, denota que sí existen grados de intimidación.

En el trabajo en grupo se encuentra un porcentaje regular de diálogo entre los compañeros, pero es de hacer notar que si se encuentra la muestra que pocas veces dialogan y aceptan los puntos de vista de los demás.

La investigación coincide en cierta medida con los autores antes descritos ya que si existen indicios de intimidación en las escuelas de educación media superior en México y en este caso en el Plantel 1 "Gabino Barreda" se han encontrado cierto grado de intimidación en la muestra de estudio.

Después de las estadísticas aplicadas, los alumnos en el salón de clases proponen:

- a) Que en algunas de las materias del plan de estudio se debe fomentar la comunicación asertiva. Proponen que la comunicación asertiva puede ser trabajada en clase a partir de debates, obras de teatro, trabajos por proyectos.
- b) Comentan que sería importante fomentar actividades entre los grupos como kermés, periódico mural sobre prevención de la intimidación; acciones permanentes no esporádicas.
- c) Proponen hacer un calendario de actividades mensuales en las cuales se fomente la parte literaria, artística, deportivo; no sólo como requisito de una clase, sino actividades permanentes de convivencia.
- d) Que exista un buzón de expresión, donde los alumnos puedan exponer si miedo y represalias lo que piensan, sienten y quieren.

Esta investigación desde el punto de vista metodológico propone:

- a) Lleva a que se indague de forma más significativa en el Plantel No. 1 "Gabino Barreda" de la ENP.
- b) Se recomienda trabajar con una muestra más grande, trabajar con alumnos de los tres años de bachillerato y de ambos turnos.
- c) También será conveniente hacerlo con grupos comparativos para conocer de forma profunda la variabilidad de la población de estudio.

Bibliografía.

- Conde Fernando (1999). Capítulo 4 "Procesos e instancias de reducción/formalización de la multidimensionalidad de lo real: procesos de institucionalización/reificación social en la praxis de la investigación social", en Juan Manuel Delgado y Juan Gutiérrez, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales Madrid: Síntesis, pp 97-119
- Ortí, Alfonso. "La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de la investigación social" en: Juan Gutiérrez y Juan Manuel Delgado (Coord.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid, Editorial Síntesis, 1995 (Colección Síntesis Psicología), pp. 85-95.
- Delgado, J. "Las perspectivas metodológicas cualitativas y cuantitativas en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas" en J.M. Delgado y J. Gutiérrez (eds.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid, Editorial Síntesis, 1995, pp. 69-86.
- Hernández S.R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación. Ed. Mc Graw Hill, México, 6ta. Edición.
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B, Torrealba, R. y Zúñiga, J. (Ed.). (2006). Investigación educativa I.
- Armas C. M. (2006). Qué me dices de ...Violencia escolar. España: Ed. Nova Galicia.
- Avilés, M. J.M. (2002). Intimidación y maltrato entre alumnos. Editorial SteeElias. Nota: hay que revisar la cita, faltan datos y no coincide el año (2005 ó 2002).

- García, A. L., Orellana, M. O., Pomalaya, V. R., Yanac, R. E., Orellana, S. L. (2011). Intimidación entre iguales (bullying). Empatía e inadaptación social entre participantes de Bullying. *Revista de Investigación en Psicología – Vol. 14, N.º 2*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Hernández S. R, Fernández, C y Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Gran Hill.
- Kerlinger, F. N. (1990.) *Investigación del comportamiento*, 2ª. Edición, México, Interamericana.
- Magaña, M. L. y Pedraza, R. M. T. (2011). Alerta con la Violencia en las Escuelas: BULLYING. *Renacimiento Preparatorio. De San Ildefonso a Xochimilco*. Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. Año 7, Volumen 7, número 18.
- Mendoza, E. M. T. (2011). *La violencia en la escuela*. México: Ed. Trillas.
- Naranjo, P. M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*. Volumen 8, Número 1, Año 2008.
- Ziner, O. (1987). *Psicología Experimental*. México: Ed. McGrawHill.
- Ruiz Botero, L.D. (2006), *La Escuela en la frontera*. IPC, Instituto Popular de Capacitación, Corporación de Promoción Popular, Medellín. 2006. ISBN: 958-97830-2-3 Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/colombia/ipc/ruiz.pdf>
- Flórez Aguilar, N.A. (2006), *El juego como estrategia pedagógica recreativa para disminuir la agresividad escolar en la hora del recreo dirigido a la comunidad educativa de la escuela departamento libertador parroquia unión Barquisimeto estado de Lara 2004- 2006 (Venezuela)*. Recuperado de http://bibmed.ucla.edu.ve/edocs_bmucla/textocompleto/TWS1055S6DV4F76j2006.pdf
- Alfaro, L. B. (2005). *Habilidades para la vida. Factores psicosociales relacionados con comportamientos de salud en el adolescente*, *Habilidades para la Vida: UNAM-Fac. de Psicología*. México.
- Cardona, A. J. (2006). *El acoso escolar y la incidencia de la comunidad educativa*. España: Ed. Universitarias.
- Domínguez, H. A. (2003). *Estrategias para estudio y comunicación*. Manual de Consulta. Editorial Progreso. P.p. 120.
- Esteve, J. M, Merino, D., Rius, F., Cantos, B., Ruiz, C. (2003). “Autoconcepto y respuestas agresivas en un contexto de 8ggresor intercultural”. *Revista de Educación*. (España), no: 332, mes: sep-dic, año: 2003, 8ggre: 357-381.
- Estrada, T. J. y Vieyra, R. G. (2010). *Motivos de agresión física en adolescentes de secundaria*. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y letras Licenciatura.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. Madrid: Ed. Alfaomega.
- González, M. F. (2008). *Violencia escolar. Aspectos socioculturales, penales y procesales*. Madrid: Ed. Dykinson.
- Jurado, C. S. (2010). *Plan de Desarrollo 2010-2014*. Escuela Nacional Preparatoria. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Kerlinger, F. N. (1990.) *Investigación del comportamiento*, 2ª. Edición, México, Interamericana.